

Chez **GESAB** nous croyons fermement en l'importance de favoriser un environnement sûr, éthique, égal et confiant pour tous nos employés, clients et partenaires en général.

C'est pour cette raison que nous avons mis en place une **plateforme de lancement d'alertes**. Une solide plateforme où toute non-conformité ou irrégularité éventuelle dans l'organisation peut être signalée, comme décrit dans la **loi espagnole 2/2023 du 20 février**, réglementant la protection des lanceurs d'alertes, de personnes qui signalent des infractions réglementaires et la lutte contre la corruption.

QUELS FAITS PEUVENT ÊTRE NOTIFIÉS ?

Vous pouvez signaler via le Plateforme tout événement qui, selon vous, pourrait constituer une violation des dispositions légales, du Code d'Éthique ou de tout règlement intérieur en vigueur, tel que :

- Comportement lié à la fraude et à la corruption.
- Conduite liée à la sécurité, à la santé et à l'hygiène au travail.
- Discrimination et harcèlement sur le lieu de travail.
- Conduite liée à la sécurité de l'information, à la protection des données et aux marchés de valeurs mobilières.
- Pratiques anticoncurrentielles.
- Conduite contraire aux droits de l'homme ou atteinte à l'environnement.
- Autres infractions pénales ou administratives possibles.

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES:

Confidentialité : Nous comprenons que la confidentialité est essentielle pour encourager les gens à porter plainte. Nous garantissons une confidentialité absolue tout au long du processus et protégeons l'identité du plaignant dans la mesure permise par la loi. La possibilité de faire l'alerte de manière anonyme est incluse.

Processus d'enquête impartial : Une fois la plainte déposée, notre équipe d'experts enquêtera de manière approfondie sur l'affaire, de manière objective et diligente, conformément au règlement intérieur et à la législation applicable. Tout au long du processus, les droits des personnes impliquées seront respectés, notamment la présomption d'innocence.

Protection contre les représailles : Nous ne tolérons aucune forme de représailles contre les lanceurs d'alerte de bonne foi. Nous nous engageons à protéger les droits et l'intégrité de ceux qui osent signaler toute irrégularité. Nous prendrons les mesures disciplinaires appropriées à l'encontre de toute personne qui exercerait des représailles contre un lanceur d'alerte.

Diligence: Les Channel Managers traiteront avec diligence les informations qui leur auront été communiquées. Dans tous les cas, la décision nécessaire sera adoptée dans un délai maximum de trois mois, sauf dans les cas de complexité particulière nécessitant une prolongation du délai, auquel cas celui-ci pourra être prolongé jusqu'à un maximum de trois mois supplémentaires.

Résolution et suivi : Une fois l'enquête terminée, nous prendrons les mesures nécessaires pour résoudre le problème identifié et, si possible, prendrons des mesures correctives pour prévenir de futures violations. De plus, nous nous engageons à tenir le plaignant informé de l'évolution et de la résolution de sa plainte, lorsque cela est possible et permis par la loi.

COMMENT ENVOYER UNE COMMUNICATION ?

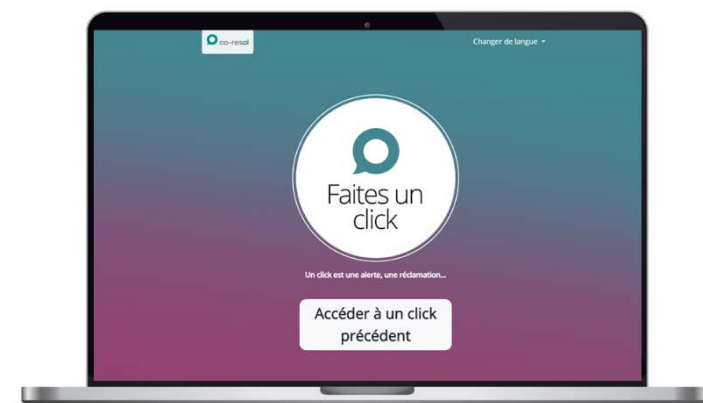
Il y a 2 options.

- À l'aide de l'app co-resol:



1. Téléchargez l'application co-resol en acceptant les notifications. Elle est gratuite et disponible sur l'App Store et Google Play.
2. Appuyez sur le bouton « Faites un Click » puis entrez le code **GESAB**.
3. Sélectionnez le bouton de chaîne.
4. Écrivez votre message ou laissez une note vocale en étant aussi précis que possible. Vous pouvez joindre à la fois des images et de la documentation.
5. Identifiez-vous ou sélectionnez l'option d'anonymat. Dans tous les cas, vous devez accepter la politique de confidentialité.
6. Une fois ces étapes réalisées, vous recevrez un message accusant réception de votre click.
7. La communication pour suivre le click se fera via un chat sécurisé (vous pouvez y accéder depuis le bouton de chat sur l'écran d'accueil de l'application) jusqu'à sa fermeture.

- À l'aide d'une page Web:



Vous pouvez y accéder via ce lien:

<https://co-resol.bcnresol.com/webclick>

1. Appuyez sur le bouton « Faites un Click » puis entrez le code **GESAB**.
2. Sélectionnez le bouton de chaîne.
3. Écrivez votre message ou laissez une note vocale en étant aussi précis que possible. Vous pouvez joindre à la fois des images et de la documentation.
4. Identifiez-vous ou sélectionnez l'option d'anonymat. Dans tous les cas, vous devez accepter la politique de confidentialité.
5. Dans ce cas, vous recevrez, dans le message accusant réception de votre click, un code d'identification unique et un mot de passe que vous devrez enregistrer pour maintenir la communication, via un chat sécurisé, sur l'état de votre click.
6. Chaque fois que vous souhaitez savoir si vous avez un nouveau message dans le chat ou si vous souhaitez fournir plus d'informations, pour garantir la confidentialité, vous devez saisir ce code et ce mot de passe sur la page d'accueil, dans le bouton « Accéder à un click précédent ».

Important:

Cette plateforme n'est pas un service d'urgence. Ce canal ne doit pas être utilisé pour signaler des situations impliquant une menace immédiate. Si vous avez besoin d'aide dans une situation de ce type, veuillez contacter vos autorités locales et utiliser les canaux définis à cet effet.